



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

Dipartimento di Giurisprudenza

## LA RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE IN MATERIA BANCARIA, FINANZIARIA E ASSICURATIVA

Venerdì 27 febbraio 2026, ore 9:30-13:30

Aula Magna, Dipartimento di Giurisprudenza  
Università degli studi di Modena e Reggio Emilia  
Via San Geminiano 3, Modena

### Ore 9:30 - Saluti istituzionali e introduzione ai lavori

**Giovanna Laura De Fazio**, Direttore del Dipartimento di Giurisprudenza: *Saluti istituzionali*

**Roberto Mariani**, Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Modena: *Saluti istituzionali*

**Marina Caporale**, Professore di Diritto Amministrativo, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia: *La giustizia come diritto e come servizio pubblico e la natura complementare e consensuale della risoluzione alternativa delle controversie*

**Maria Conceição Oliveira**, Council of Europe scientific expert on mediation, mediator and lawyer: *The Efficiency of Justice and the Role of Mediation. Towards a Guarantee of Fundamental Rights to a Consensual Justice* (online)

### Ore 10:15 - Prima Sessione: La mediazione civile obbligatoria in materia di contratti bancari, finanziari e assicurativi

Presiede **dott.ssa Marilena Rizzo**, Presidente della Corte d'Appello di Bologna

**Paola Lucarelli**, Professore di Diritto Commerciale, Università degli Studi di Firenze: *La mediazione civile obbligatoria e demandata e il contenzioso in materia bancaria, finanziaria e assicurativa*

**Marco Fabri**, Istituto di Informatica Giuridica e Sistemi Giudiziari (IGSG) del Consiglio Nazionale delle Ricerche, CNR: *L'efficacia e l'efficienza delle mediazioni e della giustizia: quali dati?*

**Claudio Perrucci**, Avvocato, Organismo di Mediazione dell'Ordine degli Avvocati di Modena: *La mediazione civile obbligatoria in materia bancaria, finanziaria e assicurativa. L'esperienza dell'OdM di Modena*

### Ore 11:30 - Seconda sessione: Autorità Indipendenti e arbitri del sistema

Presiede **prof. Alessandro Guccione**, Diritto Commerciale, Dipartimento di Giurisprudenza, UNIMORE

**Maria Chiara Malara**, Avvocato, Capo della Divisione Segreteria Tecnica dell'Arbitro Bancario Finanziario, Banca d'Italia, Sede di Bologna: *L'ABF come sistema alternativo di risoluzione delle controversie bancarie*

**Anna Chiara Russo**, Segreteria Tecnica dell'Arbitro per le Controversie Finanziarie, Consob: *L'Arbitro per le Controversie Finanziarie: ruolo, attività svolta e profili evolutivi*

**Maria Luisa Cavina**, Capo del Servizio Tutela del Consumatore IVASS: *L'Arbitro Assicurativo nel quadro degli strumenti di tutela della clientela assicurativa: fisionomia e peculiarità*

### Ore 12:30 - Presentazione della Guida "Risoluzione alternativa delle controversie: (ri)conciliarsi con la Pubblica Amministrazione",

a cura della **prof. Marina Caporale**, con i **dott. Filippo Francesco Sorrenti** e **Matteo Sarti**

### Ore 12:45 - Tavola rotonda conclusiva

**prof. Marina Caporale; prof. Marco Macchia**, Professore di Diritto Amministrativo, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"; **prof. Antonio Cassatella**, Professore di Diritto Amministrativo, Università degli Studi di Trento

Il Convegno è accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Modena per n. 3 crediti ordinari e presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Modena per n. 4 crediti ordinari solo per partecipazione in presenza e previa iscrizione

E' possibile iscriversi utilizzando il modulo [qui](#) presente

Responsabile scientifica prof. Marina Caporale; Coordinamento organizzativo dott. Filippo Francesco Sorrenti

Per informazioni: [riconciliarsiconlapa@unimore.it](mailto:riconciliarsiconlapa@unimore.it)