



Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Agrigento



Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Agrigento



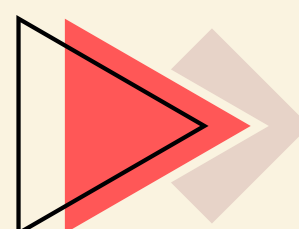
agenzia
Entrate

Convegno

**Il dialogo telematico tra
professionista e Agenzia delle Entrate:
strumenti di abilitazione, Centro Unico di
Prenotazione (CUP) e canale di assistenza CIVIS**



22 settembre 2026
ore 15:00 – 19:00



*Evento in fase di accreditamento
Valido per n. 4 CFP ai fini della
formazione professionale continua
degli iscritti all'Albo*



presso **Hotel Dioscuri Bay Palace**
Lungomare Falcone Borsellino, 1
92100 Agrigento (AG)

Saluti Istituzionali

Dott. Gianfranco Antico

Agenzia delle Entrate — Direttore della Direzione Provinciale di Agrigento

Dott. Calogero Dulcimascolo

Presidente ODCEC di Agrigento

Dott. Enrico Vetrano

Presidente CDL di Agrigento

Moderatore

Dott. Giuseppe Avanzato

Consigliere ODCEC di Agrigento delegato alla formazione

Relatori

Dott. Alessandro Valenti

Agenzia delle Entrate — Direttore dell'Ufficio Territoriale di Agrigento

Dott. Vincenzo Urso

Agenzia delle Entrate — Direttore dell'Ufficio Territoriale di Sciacca

Dott. Giuseppe Calabrò

Agenzia delle Entrate — Direttore dell'Ufficio Territoriale di Canicatti



Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Agrigento



Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Agrigento



**agenzia
entrate**

Il dialogo telematico tra professionista e Agenzia delle Entrate: strumenti di abilitazione, Centro Unico di Prenotazione (CUP) e canale di assistenza CIVIS

Il convegno, realizzato in collaborazione con l'Agenzia delle Entrate, offre ai professionisti un quadro operativo aggiornato degli strumenti, delle abilitazioni e dei canali telematici attraverso i quali il dottore commercialista si interfaccia con l'Ufficio, sino alla nuova configurazione di CIVIS quale canale unico di assistenza online per le comunicazioni e gli avvisi derivanti dai controlli automatizzati e dalla liquidazione delle imposte.

La prima parte è dedicata agli strumenti e alle abilitazioni del professionista nel rapporto con l'Amministrazione finanziaria: la delega unica agli intermediari, le implementazioni del cassetto fiscale e il canale di consegna dei documenti.

La seconda parte illustra il funzionamento del Centro Unico di Prenotazione (CUP) e i tre canali attualmente disponibili per la prenotazione degli appuntamenti: in presenza, telefonica e in videochiamata.

La terza parte approfondisce CIVIS quale canale unico di assistenza, con particolare attenzione alla possibilità di presentare una seconda richiesta di assistenza, ottenere il riesame della pratica, allegare la documentazione utile e seguire in modo trasparente lo stato della lavorazione e il relativo esito, nonché alle specifiche applicazioni in materia di locazioni e di consegna dei documenti per il controllo formale ex art. 36-ter del D.P.R. n. 600/1973.

L'analisi di casi concreti consentirà di individuare le soluzioni operative più appropriate per la predisposizione delle istanze e per la gestione del dialogo telematico tra professionisti e Amministrazione finanziaria, offrendo un momento di confronto diretto con i funzionari dell'Agenzia su procedure, criticità operative e casi pratici. L'iniziativa si rivolge a dottori commercialisti e consulenti del lavoro.



Ordine dei Consulenti del Lavoro
Consiglio Provinciale di Agrigento



Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili
di Agrigento



agenzia
entrate

Il dialogo telematico tra professionista e Agenzia delle Entrate: strumenti di abilitazione, Centro Unico di Prenotazione (CUP) e canale di assistenza CIVIS

Programma

Prima parte – CIVIS quale canale unico di assistenza

- La gestione della richiesta di assistenza
- La seconda richiesta e il riesame della pratica
- Documentazione, tracciabilità ed esiti
- CIVIS Locazioni
- Assistenza sulle comunicazioni relative all'imposta di bollo delle fatture elettroniche
- Assistenza sulle comunicazioni relative alla promozione dell'adempimento spontaneo
- CIVIS – Consegna documenti per il controllo formale (art. 36-ter del D.P.R. n. 600/1973)

Seconda parte – Il Centro Unico di Prenotazione (CUP)

- La prenotazione in presenza
- La prenotazione telefonica
- La prenotazione tramite videochiamata

Terza parte – Gli strumenti e le abilitazioni del professionista nel rapporto con l'Ufficio

- La delega unica agli intermediari
- Le implementazioni del cassetto fiscale
- Il canale di consegna dei documenti