BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

# *Convegno*

*L'attività della Banca d'Italia per la tutela della clientela degli intermediari bancari e finanziari:*
*Gestione degli esposti e Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*

## *Save the date*

*Banca d'Italia - Salone del pubblico*

*Via Pretoria, 175*
*Potenza, 3 dicembre 2026, ore 15:30*

*La Banca d'Italia tutela i clienti degli intermediari bancari e finanziari con strumenti diversi e integrati.*
*Questo sistema garantisce il necessario equilibrio nella relazione intermediario/cliente, assicura correttezza e qualità dell'offerta e contribuisce a innalzare la fiducia del pubblico e la stabilità del sistema finanziario.*

***Approfondiamo insieme l'argomento***

***Il Capo della Filiale di Potenza della Banca d'Italia è lieto di invitarLa al Convegno***

*La partecipazione al convegno è pubblica ma con riserva di posti per le persone preventivamente accreditatesi*

***RSVP entro il giorno 30 ottobre 2026***

*E-mail: potenza.eventi@bancaditalia.it*
*Telefono: +39 0971 377616 – 613 - 636 - 631*

***Convegno in collaborazione con:***

***- Ordine degli Avvocati di Potenza***
***- Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Potenza***

L'ECONOMIA PER TUTTI
BANCA D'ITALIA PER LA CULTURA FINANZIARIA

ORDINE DEGLI AVVOCATI DI POTENZA

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI POTENZA

## *Programma*

REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI

INTRODUZIONE AI LAVORI
**Stefano Ercoli**
*Capo della Filiale di Potenza della Banca d'Italia*

INDIRIZZI DI SALUTO
**Fabio Santarcargelo**
*Presidente dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili – Potenza*

INTERVENTI
**Magda Bianco**
*Banca d'Italia - Capo Dipartimento Tutela della Clientela ed Educazione Finanziaria*

La tutela della clientela degli intermediari bancari e finanziari

**Domenico Cascione**
*Banca d'Italia – Filiale di Potenza*

L'Arbitro Bancario e Finanziario: funzionamento e procedura

**Andrea Tucci**
*Presidente del Collegio ABF di Bari*

Le decisioni dei Collegi dell'ABF: i pagamenti elettronici

TAVOLA ROTONDA: ABF e GIUSTIZIA ORDINARIA
**Francesco Bonito Oliva**
*Presidente dell'Ordine degli Avvocati di Potenza*

**Generoso Valitutti**
*Magistrato e Giudice Civile del Tribunale di Potenza*

CONCLUSIONI
**Margherita Laura Cartechini**
*Banca d'Italia - Capo Servizio Tutela Individuale dei Clienti*

*Fine lavori ore 16:30*