Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Velletri

Evento di formazione professionale continua organizzato dalla Commissione Conciliazione e Mediazione dell'ODCEC di Velletri con il patrocinio del Comune di Grottaferrata

Laboratorio Operativo di "*Soft Skills - Concili-Amo*"

Il Modulo - Tecniche di Mediazione a supporto della Professione: Il ruolo del commercialista da "esecutore di adempimenti" a "partner strategico"

Focus *Nel contesto professionale attuale, la qualità del lavoro svolto non sempre coincide con il valore percepito dal cliente che considera il commercialista come un "costo burocratico necessario" e non come un "generatore di valore".*
Questo incontro esplora l'uso consapevole delle soft skills e delle tecniche di comunicazione e mediazione per aiutare il Professionista a far emergere la complessità e l'impatto reale del proprio lavoro.

4 Dicembre 2026 11:00 – 13:00

Nuovo Polo Universitario - Via Giuliano della Rovere n.1

00046 Grottaferrata

Modalità mista: in presenza e in diretta streaming su piattaforma FPCU

Data la natura tecnica e laboratoriale dell'incontro, con casi pratici e simulazioni, si consiglia vivamente la partecipazione in presenza.

Coordina i lavori Dott.ssa Katia IZZO - Presidente Commissione Conciliazione e Mediazione ODCEC Velletri

ore 11-12 Far valere il lavoro dello studio: ascolto attivo, aspettative e valore percepito.

Dott.ssa Cinzia CERBINO - Dottoressa Commercialista ODCEC Velletri - Mediatrice civile

ore 12-13 Tecniche di mediazione per la relazione professionale: guidare il cliente oltre l'adempimento attraverso la comunicazione efficace. Casi pratici e simulazioni.

Dott.ssa Ilaria BOTTI - Psicologa esperta in counseling psicologico strategico

Confronto e dibattito in aula

Evento in fase di accreditamento / n. 2 crediti di FPC – modalità mista: in presenza (consigliata) e in diretta streaming su piattaforma FPCU – registrazione obbligatoria App FPCU - area personale sito ODCEC Velletri – per informazioni ODCEC di Velletri
ordine.velletri@odcecvelletri.it

Ai sensi del Regolamento UE N.2016/679 nonchè del D.lgs n.196/2003 e successive modifiche e integrazioni, l'evento potrebbe essere oggetto di videoregistrazione. In caso di adesione all'iniziativa, la partecipazione sarà resa visibile a tutti gli uditori