

CONVEGNO GRATUITO

“EFFICIENZA E QUALITA’ NELLO STUDIO PROFESSIONALE”

Qualità e soddisfazione del cliente

In quest’epoca di transizione del Marketing da 3.0 a Marketing 4.0, è richiesto un ripensamento all’approccio della relazione e della gestione del cliente, secondo principi e criteri che mirino alla creazione di valore.

La soddisfazione del cliente può diventare, nella logica della qualità, uno strumento rilevante nella scelta delle priorità e nella verifica dell’efficienza organizzativa dello Studio professionale.

Programma del convegno

- **Evoluzione del rapporto tra professionista e cliente**
- **Ciclo di vita del rapporto con il cliente**
- **Come costruire la Customer Experience nel proprio studio**
- **Qualità Totale e Customer Satisfaction**
- **Fedeltà dei clienti: vantaggi e rischi**
- **Da bisogno, a piacere della relazione tra cliente e professionista**

Mercoledì 12 dicembre 2018, dalle ore 15,00 alle ore 19,00 presso la sala dell’Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Rimini – Corso d’Augusto n. 108 - Rimini

Relatore

Dott.ssa. Roberta Fabbri, commercialista, revisore legale dei conti, docente di formazione, pubblicitista.

La partecipazione è gratuita, con obbligo di iscrizione sul sito www.fpcu.it

E’ stata richiesta al CNDCEC l’attribuzione dei crediti validi ai fini della Formazione Professionale Continua di cui all’articolo 5 del Regolamento sulla Formazione (crediti obbligatori speciali)