

**Organizzazione a cura di:**

Ordine e Fondazione dei  
Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili  
di Monza e della Brianza

C2Web S.r.l.  
RAM Informatica

**CREDITI FORMATIVI:**

La partecipazione all'evento  
permette di maturare 3 cfp speciali  
materia B.2.3, per qualsiasi  
iscritto a ODCEC

**ISCRIZIONI E CONTATTI:**

Esclusivamente attraverso la  
piattaforma FPCU.it

[ISCRIVITI QUI](#)

**Siti internet di riferimento:**

[www.odcecmonzabrianza.it](http://www.odcecmonzabrianza.it)  
[www.enricobertolino.it](http://www.enricobertolino.it)  
[www.c2web.net](http://www.c2web.net)

## Invito alla giornata formativa

La cura del cliente dello studio professionale:  
la qualità del servizio e strumenti applicativi

Mercoledì 20 ottobre 2021  
ore 15:00 - 17:30

Presso le **Sale Convegni della  
Fondazione Commercialisti Monza e Brianza**  
Via Lario 15 - Monza (MB)

In questi anni risulta sempre più fondamentale  
concentrarsi sulla **qualità del servizio** per ritenere la  
propria clientela. A questo scopo abbiamo organizzato  
un **evento formativo** per parlarvi della **Customer  
Retention** e per mostrarvi gli strumenti necessari per  
assicurare la soddisfazione del cliente.

### Agenda:

- Introduzione e presentazione  
Sistemi Monza - Sistemi S.p.a.
- La cura del cliente attraverso la qualità del  
servizio - Enrico Bertolino
- Strumenti applicativi per assicurare la qualità  
del servizio - Sistemi Monza
- Quesiti e dibattito