

# **INTRODUZIONE ALLA MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE**

**14 FEBBRAIO 2023  
15,30-18,30**

**SEDE ODCEC  
VIA PUBBLICI MACELLI, 119, LUCCA**



## Programma di massima

---

Caratteristiche, fondamenti ed obiettivi della mediazione.

Il mediatore professionista civile e commerciale: chi è, cosa fa

I risultati della mediazione

Le normative sulla mediazione civile e commerciale

Chi utilizza il procedimento di mediazione e quali sono i vantaggi

Esame di casi reali di mediazione

Domande e Risposte

Conclusione

## Crediti formativi

---

Il corso darà diritto a n. 3 crediti formativi professionali rilasciati dall'ODCEC di Lucca

## Relatore

---



**Alessandro BRUNI** - L'Avv. Bruni è uno dei primi due professionisti italiani ad aver ottenuto il prestigioso accredito internazionale di "*IMI CERTIFIED MEDIATOR*". Fondatore, e Responsabile Scientifico di CONCILIA. Considerato uno dei maggiori esperti italiani di mediazione, ADR e *problem solving*, attivo in Italia ed all'estero da oltre 20 anni. Docente di "Mediazione e Conciliazione", "Gestione Strategica delle Risorse Umane" e "Comunicazione Interpersonale e Conflittualità" nell'Accademia Internazionale delle Scienze della Pace di Roma; Docente di mediazione al corso annuale *European Mediation*

*Training for Practitioner of Justice* EMTPJ di Bruxelles. Formatore presso la Scuola di Formazione per Formatori dell'Università degli Studi di Pisa (CISP). Arbitro e Mediatore professionista in Italia ed all'Estero. Ha formato diverse migliaia di professionisti in conciliazione, mediazione, negoziazione, arbitrato e problem solving; è Membro fondatore della "Commissione ADR" del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma e Socio fondatore e Membro del Comitato Esecutivo italiano del Raggruppamento Europeo dei Magistrati per la Mediazione (Gemme). Autore di numerosi articoli, saggi, libri in materia di Mediazione, Conciliazione, A.D.R., Diritto Internazionale Privato, Diritto Comunitario. E' Relatore al Forum Mondiale dei Centri di Mediazione dell'Unione Internazionale degli Avvocati; Autore, conferenziere, relatore e formatore in arbitrato e conciliazione a congressi, seminari e tavole rotonde in Italia ed all'estero.

---

**CONCILIA S.r.l. - dal 1999 Conciliazione, Mediazione, Arbitrato.**

**00137 ROMA | VIA Spinoza, 49 | TEL.: +39 06 420.168.45 | FAX: 06 933.875.83**

**E-mail: [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it) | P.E.C.: [adr@pec.concilia.it](mailto:adr@pec.concilia.it) | [concilia.it](http://concilia.it)**

Organismo accreditato dal Ministero della Giustizia a gestire tentativi di Mediazione di cui al D. Lgs. 28/2010, D.M. 180/2010 e D.M. 145/2011  
Ente di formazione dei Mediatori professionisti di cui al D. Lgs. 28/2010, D.M. 180/2010 e D.M. 145/2011, accreditato dal Ministero della Giustizia.  
P. IVA/C.F.: 02825340546 | ISCRIZIONE R.E.A.: 1138850 | [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it) | [www.concilia.it](http://www.concilia.it)

## **CHI**

CONCILIA è l'organismo di Arbitrato e Mediazione e altre tecniche di A.D.R. leader in Italia e formato da professionisti altamente esperti nella gestione stragiudiziale di contenziosi civili e commerciali.

Fondata nel 1999, CONCILIA è considerata una delle realtà nazionali ed internazionali più note e stimate nel settore della risoluzione alternativa delle controversie (A.D.R., arbitrato, mediazione, conciliazione).

Prima della costituzione della società, alcuni membri erano già attivi nelle A.D.R. sin dal 1996 (anno in cui non era presente sul territorio italiano alcun organismo di mediazione!!).

CONCILIA è composta da docenti universitari, avvocati, giuristi, commercialisti, esperti in formazione e marketing che, dopo aver maturato una notevole esperienza teorico-pratica in Inghilterra e Stati Uniti, hanno iniziato ad operare insieme, fornendo innovativi servizi di formazione e consulenza in procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

Gli esperti CONCILIA sono tutti negoziatori, arbitri e mediatori di fama nazionale ed internazionale, con diverse centinaia tra arbitrati, conciliazioni e mediazioni svolte in Italia ed all'estero.

## **COSA**

Negli ultimi 24 anni CONCILIA ha contribuito fortemente, lavorando con i migliori professionisti del settore, a creare la storia dello stragiudiziale in Italia.

La professionalità dei consulenti CONCILIA viene scelta, da oltre quindici anni, da primari gruppi, aziende, studi professionali legali, notarili o commerciali, pubbliche amministrazioni, camere di commercio, ministeri, università.

## **COME**

Le tecniche di arbitrato, negoziazione, mediazione e conciliazione in possesso dei consulenti CONCILIA, utilizzate da oltre 20 anni, hanno formato e continuano a formare svariate centinaia di professionisti ogni anno, in arbitrato, negoziazione, conciliazione, mediazione, comunicazione strategica efficace e gestione e prevenzione dei conflitti.

Gli arbitri, i mediatori e i conciliatori di CONCILIA hanno gestito molteplici centinaia di arbitrati, mediazioni e conciliazioni, anche di valore notevolmente elevato, presso le sedi di CONCILIA, camere di commercio e altre istituzioni pubbliche.

I professionisti CONCILIA hanno indiscussa e specchiata preparazione professionale, credibilità e reputazione, comprovate anche dalle numerose presenze, in qualità di arbitri, mediatori, associati, membri, affiliati, partner di network, associazioni, centri, gruppi di lavoro sulle ADR in Italia ed all'estero.

**CONCILIA e' già sede nazionale della Sezione italiana di Mediatori Oltre Frontiere (Mediators Beyond Borders International):**



**CONCILIA e' il primo organismo italiano e tra i pochi nel mondo ad essere stata riconosciuta dall'Istituto Internazionale della Mediazione (International Mediation Institute) come "qualifying assessment program", in qualità di ente di alta formazione internazionale per mediatori:**



**CONCILIA e' socio fondatore del piu' grande Network europeo di organismi di mediazione e ADR:**



**CONCILIA dal 1999 è presente nelle maggiori città italiane con i propri *CONCILIA Point*, strutture dedicate alle mediazioni ed arbitrati, gestite da un responsabile di sede.**