Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione

Percorso di Aggiornamento Tributario

Da ottobre 2023 a maggio 2024

Fino a 28 crediti per Dottori commercialisti
e 20 crediti per Consulenti del Lavoro!

Scegli per ciascun incontro la modalità che preferisci:
AULA o ONLINE

WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

Wolters Kluwer

IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA **FORMAZIONE DI QUALITÀ** PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA

Member of CISQ Federation
RINA
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Centro di Formazione AiFOS

QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

Percorso di Aggiornamento Tributario

DESTINATARI

Il Percorso si rivolge a:

- **Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili**
- **Consulenti del Lavoro**
- **Dipendenti d'Azienda**
- **Avvocati**

OBIETTIVI

Il Percorso di aggiornamento tributario è un **servizio di aggiornamento** che permette di informarsi su tutte le **novità**, approfondire i contenuti più rilevanti ed essere sempre puntuale nella **gestione delle scadenze,** integrando lezioni d'aula con servizi editoriali e digitali.

Offerta Formativa: aula o online

L'**offerta formativa** consente di frequentare **5 incontri in aula** con il plus della **diretta online ("aula estesa") accreditata**, garantendo in tal modo una **formazione flessibile** che ben si concilia con i tempi dell'attività del professionista.

Nello specifico, nell'originale format "**aula estesa**", il partecipante che **non può frequentare la lezione in aula** può in alternativa **seguire la diretta live** trasmessa dalla sede di **Roma**.

L'offerta si arricchisce del **Servizio online TAX NEWS**, **8 webinar sulle novità in materia fiscale** della durata di un'ora ciascuno, **da ottobre 2023 a maggio 2024**.

Il ciclo di incontri ha l'obiettivo di **illustrare** e **approfondire** la **normativa vigente** in **materia fiscale** con un'attenzione particolare alle novità del periodo e con l'**utilizzo live di One FISCALE**, la soluzione Wolters Kluwer in grado di soddisfare ogni bisogno informativo: dall'inquadramento ai casi, dall'approfondimento all'operatività, fino agli aggiornamenti.

I contenuti dei webinar verranno definiti in prossimità di ciascun incontro.

One FISCALE

5 INCONTRI IN AULA in alternativa **5 DIRETTE *«Aula Estesa»***

(4h ciascuno)

- **20 crediti** per DCEC e CdL
- videoregistrazioni non accreditate

TAX NEWS

(1h ciascuno)

- **8 crediti** per DCEC
- videoregistrazioni non accreditate

Percorso di AggiornamentoTributario

5 INCONTRI IN AULA O ONLINE

Ottobre 2023	Gennaio 2024	Febbraio 2024	Marzo 2024	Maggio 2024
coordinatore **M. Nicola**	coordinatore **A. Bongi**	coordinatore **L. Signorini**	coordinatore **L. Fornaciari**	coordinatore **A. Zappi**
RASSEGNA DELLE NOVITÀ FISCALI E ULTIMI ADEMPIMENTI DI PERIODO	LEGGE DI BILANCIO 2024 E NORME COLLEGATE E NORME COLLEGATE	IVA 2024: DICHIARAZIONE ANNUALE E NOVITÀ DI PERIODO	BILANCIO, REDDITO D'IMPRESA E IRAP: LE NOVITÀ PER L'ESERCIZIO 2023	MODELLO REDDITI 2024: PERSONE FISICHE, AUTONOMI E QUESTIONI D'IMPRESA

Il dettaglio degli incontri è riportato nella scheda d'iscrizione.

SEDI

ANCONA
AREZZO
CATANIA
FIRENZE
GROSSETO
NAPOLI
PADOVA
PERUGIA
REGGIO EMILIA
RIMINI
ROMA
TARANTO
TORINO
TRIESTE
UDINE
VERBANIA

Percorso di AggiornamentoTributario

Programma: contenuti aggiornati alla luce dei decretiattuativi della delega fiscale

I INCONTRO RASSEGNA DELLE NOVITÀ FISCALI E ULTIMI ADEMPIMENTI DI PERIODO

- Le novità di periodo e quelle in arrivo dalla Legge Delega per le imprese ed i lavoratori autonomi
- I nuovi “regimi” opzionali
- Verso la nuova disciplina degli interpelli
- La semplificazione degli adempimenti dichiarativi
- Novità per le società di capitali
- Gli incentivi per i nuovi investimenti
- Ultimi chiarimenti su bonus fiscali e sanatorie
- Novità per le persone fisiche
- La riforma delle tax expenditures
- Analisi ragionata della più importante prassi dell’Agenzia delle Entrate e della giurisprudenza di maggior rilievo professionale

II INCONTRO LEGGE DI BILANCIO 2024 E NORME COLLEGATE E NORME COLLEGATE

NOVITA’ IN MATERIA DI REDDITI D’IMPRESA

- Nuove detrazioni e deduzioni
- Come cambia la determinazione del reddito d’impresa
- Novità in tema di Irap

NOVITA’ IN MATERIA DI LAVORO AUTONOMO

- Nuove modalità di determinazione del reddito di lavoro autonomo
- Irap e lavoro autonomo Altre novità in arrivo

NOVITA’ PER LE PERSONE FISICHE

- Come cambia il cuneo fiscale
- Nuove deduzioni e detrazioni Irpef
- Altre novità

COSA CAMBIA NELL’ACCERTAMENTO E NELLA RISCOSSIONE

- Nuove procedure e istituti
- Lotta all’evasione e compliance fiscale
- Novità in termini di decadenza

AIUTI E INCENTIVI PER I CONTRIBUENTI

- Nuovi crediti d’imposta e aiuti
- Misure per accesso alla liquidità delle imprese
- Altre novità in arrivo

Percorso di AggiornamentoTributario

Programma: contenuti aggiornati alla luce dei decretiattuativi della delega fiscale

III INCONTRO — IVA 2024: DICHIARAZIONE ANNUALE E NOVITÀ DI PERIODO

LA DICHIARAZIONE ANNUALE

- Aspetti generali e novità della dichiarazione annuale
- Il debito: gestione dei versamenti e relazioni tra quadri VQ e VL
- Il credito: rimborsi, compensazioni e visto di conformità
- Dichiarazioni integrative e relazione con quadro VN

IL PUNTO SULLE NOVITA' DELLA LEGGE DI BILANCIO 2024 E NORME COLLEGATE

- Le novità della LEGGE DI BILANCIO 2024 E NORME COLLEGATE

IL PUNTO SU ALTRE NOVITA' DI PERIODO E SU TELEMATIZZAZIONE DEGLI ADEMPIMENTI

- Focus sulle novità di periodo
- La gestione telematica degli adempimenti e della fatturazione elettronica
- La gestione della compliance e i rapporti tra contribuente e Fisco

IV INCONTRO — BILANCIO, REDDITO D'IMPRESA E IRAP: NOVITÀ PER L'ESERCIZIO 2023

- Le novità contabili per l'esercizio 2023
- La determinazione della base imponibile IRES per l'anno d'imposta 2023
- Le novità in tema di IRAP
- Le principali risposte giurisprudenziali dell'ultimo anno in tema di bilancio e reddito d'impresa
- Le risposte ad interpello pubblicate dall'Agenzia delle Entrate in tema di deducibilità dei costi e rilevanza fiscale delle operazioni straordinarie

V INCONTRO — MODELLO REDDITI 2024: PERSONE FISICHE, AUTONOMI E QUESTIONI D'IMPRESA

- Modello Redditi 2024 PF e Modello 730/2024
- Redditi fondiari – (Quadro RA e RB)
- Cedolare secca sulle locazioni – (Quadro LC)
- Redditi di lavoro dipendente e assimilati
- Detrazioni per carichi di famiglia
- Detrazioni e deduzioni
- Regime delle perdite per i soggetti Irpef
- Regime forfetario
- Gli indici sintetici di affidabilità per il periodo d'imposta 2023 (ISA)
- Quadro RW
- Dichiarazioni integrative e ravvedimento
- Le novità operative dei modelli
- Altre novità di periodo

Percorso di AggiornamentoTributario

CORPO DOCENTI

Giuseppe Avanzato
Dottore Commercialista

Michele Bana
Dottore Commercialista e Revisore legale. Pubblicista. BFA Sistema S.p.a. Stp

Andrea Bongi
Coordinatore Scientifico del Percorso di aggiornamento tributario. Dottore commercialista, Revisore dei conti e Giornalista pubblicista

Luca Fornaciari
Coordinatore Scientifico del Percorso di aggiornamento tributario. Dottore Commercialista e Professore associato presso l'Università degli Studi di Parma

Mauro Nicola
Coordinatore Scientifico del Percorso di aggiornamento tributario e Presidente Fondazione Nazionale Formazione Commercialisti Commercialisti

Paolo Parisi
Avvocato tributarista e societario

Luca Signorini
Coordinatore Scientifico del Percorso di aggiornamento tributario. Ragioniere Commercialista

Massimo Sirri
Dottore Commercialista

Antonio Zappi
Coordinatore Scientifico del Percorso di aggiornamento tributario. Of Counsel Integré StP SB Benefit e Pubblicista

Percorso di AggiornamentoTributario

CREDITI FORMATIVI

	ORA	CODICI	CORRISPONDENZA MEF	CODICI CDL
I INCONTRO RASSEGNA DELLE NOVITÀ FISCALI E ULTIMI ADEMPIMENTI DI PERIODO	I ora – IV ora	D.7.2	C.4.1	E.1.19
II INCONTRO LEGGE DI BILANCIO 2024 E NORME COLLEGATE E NORME COLLEGATE	I ora – IV ora	D.7.1	-	E.1.07
III INCONTRO IVA 2024: DICHIARAZIONE ANNUALE E NOVITÀ DI PERIODO	I ora – IV ora	D.7.2	C.4.2	E.1.19
IV INCONTRO BILANCIO, REDDITO D'IMPRESA E IRAP: LE NOVITÀ PER L'ESERCIZIO 2023	I ora – II ora III ora – IV ora	C.1.2 C.1.1	B.4.1 B.1.1	F.2.07 E.1.18
V INCONTRO MODELLO REDDITI 2024: PERSONE FISICHE, AUTONOMI E QUESTIONI D'IMPRESA	I ora – IV ora	D.7.1	-	E.1.08

Per i **revisori legali puri, ossia non iscritti ad alcun ordine professionale**, si segnala che **le giornate che saranno presentate al MEF** saranno solo quelle di **ottobre 2023 "Rassegna delle novità fiscali e ultimi adempimenti di periodo"** e di **marzo 2024 "Bilancio, reddito d'impresa e IRAP: novità per l'esercizio 2023"** in conformità all'attuale determina del **Ragioniere generale dello Stato n. 21513 del 06 febbraio 2023**.
La disciplina della formazione per i revisori legali non prevede il preventivo accreditamento dei singoli eventi, ma solo una verifica a posteriori tra i contenuti dell'evento e il programma annuale formativo del MEF.

Percorso di AggiornamentoTributario

INFORMAZIONI GENERALI

SEDE, CALENDARIO, ORARIO E RELATORI

Per i dettagli si veda la **scheda d'iscrizione**.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Riceverai una **e-mail contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma e frequentare le lezioni online e gli incontri di Tax News**.

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- **volume operativo in modalità digitale** dedicato all'approfondimento delle tematiche trattate in aula
- **slide** proiettate durante gli incontri
- la **registrazione del webinar.** Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e **NON rilascia crediti** ai fini della formazione professionale continua.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato l'**attestato di partecipazione**.
Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**. Clicca qui

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

€ 720 + IVA	Listino
€ 465 + IVA	**Sconto del 35%** per iscrizioni entro il 31 luglio
€ 430 + IVA	**Sconto del 40%** per clienti One

È possibile l'acquisto dei singoli incontri in aula.

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:
formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com

CONTATTI formazione.ipsoa.it

Per informazioni commerciali: commerciale.formazione@wki.it

Per informazioni amministrative: formazione.ipsoa@wki.it

Oppure rivolgersi all'Agenzia WKI di zona

Servizio clienti: Tel. 02/82476.1

Scheda di iscrizione AG

Compilare e inviare alla propria Agenzia di zona

info@ipsoconsulta.it

Percorso di

Aggiornamento Tributario

Da ottobre 2023 a maggio 2024

Sede di AREZZO: Etrusco Hotel

Via Alessandro Fleming, 39

	Incontro	Data, orario e docente AULA	ONLINE
I Incontro	**RASSEGNA DELLE NOVITÀ FISCALI E ULTIMI ADEMPIMENTI DI PERIODO**	16 ottobre 14.30-18.30 A.Zappi	26 ottobre 9.30 - 13.30 M. Nicola
II Incontro	**LEGGE DI BILANCIO 2024 E NORME COLLEGATE**	17 gennaio 9.30-13.30 M. Nicola	24 gennaio 9.30 - 13.30 A. Bongi
III Incontro	**IVA 2024: DICHIARAZIONE ANNUALE E NOVITÀ DI PERIODO**	15 febbraio 9.30-13.30 L. Signorini	23 febbraio 9.30 - 13.30 L. Signorini
IV Incontro	**BILANCIO, REDDITO D'IMPRESA E IRAP: NOVITÀ PER L'ESERCIZIO 2023**	14 marzo 9.30-13.30 L. Fornaciari	20 marzo 9.30 - 13.30 L. Fornaciari
V Incontro	**MODELLO REDDITI 2024: PERSONE FISICHE, AUTONOMI E QUESTIONI D'IMPRESA**	19 aprile 9.30-13.30 A. Bongi	17 maggio 9.30 - 13.30 A.Zappi

TAX NEWS - lunedì 12.00-13.00

3 ottobre 2023	20 novembre 2023	11 dicembre 2023	22 gennaio 2024	12 febbraio 2024	25 marzo 2024	15 aprile 2024	20 maggio 2024
M. Nicola	L. Signorini	A. Zappi	A. Bongi	L. Signorini	L. Fornaciari	M. Nicola	A. Zappi

(Codice offerta 701683900) QUOTE DI PARTECIPAZIONE AL PERCORSO:

❑ **€ 720** **+ IVA** Listino
❑ **€ 465** **+ IVA** riservata agli iscritti entro il 31 luglio
❑ **€ 430** **+ IVA** riservata a clienti One

QUOTE DI PARTECIPAZIONE AL SINGOLO INCONTRO AULA:

❑ **€ 150** **+ IVA** Listino
❑ **€ 120** **+ IVA** riservata agli iscritti entro il 15 settembre

Barrare a quale incontro si desidera partecipare:

❑	**263759**	**RASSEGNA DELLE NOVITÀ FISCALI E ULTIMI ADEMPIMENTI DI PERIODO**
❑	**263760**	**LEGGE DI BILANCIO 2024 E NORME COLLEGATE**
❑	**263761**	**IVA 2024: DICHIARAZIONE ANNUALE E NOVITÀ DI PERIODO**
❑	**263762**	**BILANCIO, REDDITO D'IMPRESA E IRAP: NOVITÀ PER L'ESERCIZIO 2023**
❑	**263763**	**MODELLO REDDITI 2024: PERSONE FISICHE, AUTONOMI E QUESTIONI D'IMPRESA**

Per il singolo incontro non sarà possibile accedere alla versione online.

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente sched6a

SEGUE>

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____

Professione _____ Tel _____

Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____

Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____

Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:
Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT37N0200805364000005001960** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e- learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del *Corso E-learning*.

7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o

definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetto che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.
12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <http://www.wolterskluwer.it> sezione "Chi siamo – in Italia – Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contrato sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

AGENZIA / CONCESSIONARIO

IPSOCONSULTA SRL

I nostri contatti

IPSOCONSULTA SRL
VIA ISONZO 30 A/B
52100 AREZZO
TEL. 0575-902648
info@ipsoconsulta.it