

Come Misurare Il Servizio per migliorare il rapporto con il cliente

ACCREDITATO ODCEC
n. 2 Crediti Formativi | Mat. B.2.3

Parleremo di

La figura del professionista oggi è percepita in modo diverso dal cliente rispetto al passato. In questo corso vediamo come riaffermare l'autorevolezza, gestire le richieste, far percepire il valore del servizio ed educare il cliente al rispetto delle modalità di lavoro dello studio.

14 febbraio 2025
dalle 15:00 alle 17:00

 **CLICCARE QUI PER ISCRIVERSI**



Stefano Dallanocce

Partner BDM e Consulente
Direzionale per Studi Professionali
e Aziende. Specializzato in processi
finalizzati al recupero produttività
e miglioramento continuo
attraverso metodologie quali
pianificazione e controllo di
gestione, procedure operative,
leadership ed incentivi. Autore per
riviste specialistiche del settore
(Ratio R-Evoluzione) e docente per
eventi accreditati presso gli Ordini
Professionali.