

**A tutti gli Iscritti  
nell'Albo dei Dottori Commercialisti  
e degli Esperti Contabili di Parma  
LORO INDIRIZZI E-MAIL**

Parma, 03/10/2024

Gentili Iscritti,

vi informiamo che nei mesi scorsi si sono svolti una serie di incontri tra i delegati del Consiglio del nostro Ordine e la Direzione Provinciale dell'Agenzia delle Entrate, per riferire in merito alla situazione dei servizi e del rapporto con il contribuente nonché di possibili sviluppi di collaborazione.

Gli uffici dell'Agenzia delle Entrate di Parma si sono quindi resi disponibili a riservare per gli iscritti del nostro Ordine degli **"Sportelli Telefonici" di 2 ore pomeridiane a settimana.**

**Per fissare gli appuntamenti di ogni mese, che si svolgeranno abitualmente tra le 14.30 e le 16.30 vi preghiamo di consultare le aperture delle singole giornate NEL PORTALE FPCU.**

Si precisa che nell'arco temporale delle due ore a disposizione, la durata di ogni incontro con il consulente, sarà tassativa di 20 minuti, pertanto **ogni prenotato nel giorno dell'appuntamento dovrà essere disponibile al contatto telefonico per tutto l'arco temporale sopra indicato, in attesa di essere contattato.**

Lo scopo dell'incontro è:

- dare priorità a casi urgenti
- riguarderà le comunicazioni di irregolarità ex art. 36 bis **con CIVIS trattati dall'Ufficio Territoriale di Parma (no Fidenza)** o ruoli derivanti da controlli ex art. 36 bis, nonché avvisi o ruoli emessi ex art. 36 ter DPR 600/73
- non verterà in alcun modo in attività di consulenza (casi oggetto di interpello) o richieste di informazioni
- non riguarderà controlli sostanziali
- si consiglia l'utilizzo di questo canale in particolare per le cartelle esattoriali che presentano situazioni di particolare urgenza

**N.B.:** è sempre necessario presentare prima il riscontro alla comunicazione di irregolarità tramite il canale CIVIS. **I CIVIS non lavorati in prima istanza dalla sezione provinciale di Parma, non potranno essere lavorati a Parma nella sezione provinciale di Parma e pertanto non sarà fruibile il servizio di sportello telefonico.**

Per prenotarsi alla prima data:

**ISCRIZIONI DISPONIBILI N. 6** al seguente link:

[AGENZIA ENTRATE : Servizio di sportello telefonico](#)

**Si raccomanda la compilazione del Modulo**, che troverete nella sez. all'interno della procedura d'iscrizione, indicando i riferimenti dalla pratica da trattare, pena l'annullamento della prenotazione.

(scaricare il modulo compilarlo e ricaricarlo nell'apposita area)

## OCCORRE PRENOTARSI ENTRO E NON OLTRE LE SCADENZE INDICATE

Inoltre ci vengono fornite di seguito altre preziose indicazioni:

- nell'ambito dell'ordinaria gestione degli appuntamenti, è attivo il cd. 'SPORTELLLO DIGITALE' che permette, di gestire l'appuntamento in videocall, prenotando dal sito della Agenzia delle Entrate un appuntamento scegliendo la modalità 'videochiamata', con possibilità di condividere schermate durante la chiamata (come fosse una lavagna virtuale), aprire una chat e condividere documenti. A breve a questa funzione verrà implementata con possibilità di firmare digitalmente i documenti condivisi.

- Viene richiesto una maggiore accuratezza nelle seguenti pratiche:

**a.**Chiusura della partita iva dopo la cessazione della procedura fallimentare (si sono verificati casi di riutilizzo di partite iva ancora attive nonostante la chiusura del fallimento)

**b.**Utilizzo della modalità telematica per la richiesta della delega all'accesso di consultazione delle fatture elettroniche per i contribuenti in regime forfettario, anziché l'invio della richiesta tramite PEC.

**c.**Massima accuratezza ed attenzione nelle autentiche del professionista sulle firme del cliente

- Sono registrabili telematicamente i contratti di comodato e i preliminari di compravendita (cosiddetti modelli RAP). Il modello RAP e l'allegazione di documenti saranno obbligatori: un lettore ottico provvederà alla verifica della corrispondenza tra codici fiscali e altri indici, per questo motivo l'Ufficio invita a scrivere i codici fiscali senza spazi, senza andare a capo, senza virgole, per evitare il respingimento delle pratiche.
- E' disponibile il canale CIVIS per l'imposta di registro (AUTOTUTELE SU CONTRATTI DI LOCAZIONE). Si possono richiedere appuntamenti in video chiamata per informazioni. (no per le cartelle)

Auspiciando di aver fatto cosa gradita, si invita gli iscritti a voler procedere in tal senso con la massima puntualità e disponibilità.

Cordialmente

*Il Delegato dell'Ordine*

*Dr. Stefano Mendogni*

Viale Mentana, 45 - 43121 Parma | Tel. 0521-272786 - Fax. 0521-789378

<http://www.odcec.pr.it>