2018

ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI FERRARA

INCONTRI FORMATIVI TEORICO PRATICO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE

(ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180 e successive modifiche)

CREDITI FORMATIVI ORDINE DEGLI AVVOCATI RICHIESTA IN CORSO

ORDINE DOTTORI COMMERCIALISTI CREDITI FORMATIVI N. 18

15, 21 e 28 maggio 2018

ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico), attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritto con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori in ambito civile e commerciale ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

L'Associazione Equilibrio srl è un organismo accreditato (iscritto con il numero 971) dal Ministero della Giustizia per la gestione delle mediazioni in ambito civile e commerciale.

SEDE

Gli incontri si terranno a FERRARA Corso V. Veneto 4 d nelle seguenti giornate:

- **martedì 15 maggio 2018**
- **lunedì 21 maggio 2018**
- **lunedì 28 maggio 2018**

L'orario previsto per tutte e tre le giornate è dalle ore 09.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE € 190,00 esente IVA art. 10 D.P.R. 633/72

MODALITA' DI ISCRIZIONE:

Iscrizione online, nel sito dell'Associazione Equilibrio & R.C: www.ass-equilibrio.it

INFORMAZIONI:

Tel. 051/6154698 e-mail ass.equilibrio@tin.it

Associazione Equilibrio & R.C.
Via Serena 1/L (40127) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

PROGRAMMA DEL CORSO:

1-Aggiornamento giurisprudenziale

-Aggiornamento giurisprudenziale e analisi dell'incidenza sull'attività e responsabilità dei mediatori e degli avvocati che assistono le parti

2-La gestione strategica del primo incontro di mediazione (metodo creato dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio per aumentare l'efficacia del primo incontro)

- Strategie per impostare gli incontri in maniera efficace.
- La gestione del primo incontro in relazione alle caratteristiche della controversia
- La gestione del rapporto con gli avvocati che assistono le parti.
-La gestione del rapporto con le parti
-I rinvii, i verbali, la prosecuzione della mediazione dopo il primo incontro.
- Modalità operative.

3-La comunicazione non verbale e la comunicazione persuasiva

-Le distorsioni cognitive in mediazione
-Tecniche di comunicazione non verbale utili per i mediatori

4-La gestione degli aspetti relazionali nelle mediazioni in materia di successioni e divisione (conflitti tra fratelli e tra ex-coniugi)

-La gestione degli aspetti relazionali nelle mediazioni in materia di successioni e divisione (conflitti tra fratelli e tra ex-coniugi)
-La mediazione nell'ambito della responsabilità medica e sanitaria
-Come lavorare con gli aspetti emotivi in questo tipo di mediazioni
-Role playing di una mediazione multiparte complessa in materia di successione ereditaria.

RESPONSABILE SCIENTIFICO:

Avv. Ana Uzqueda
Avv. Ana Uzqueda
-Responsabile Scientifico dell'Ass.Equilibrio & R.C.
-Avvocato in Italia (esame di Stato) e in Argentina, si occupa professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1994. Ha creato il primo centro pubblico di mediazione a Buenos Aires, del quale è stata Direttrice fino al 1997 presso l'ufficio dell'Ombudsman (difensore civico) ed è stata riconosciuta come mediatrice dal

Associazione Equilibrio & R.C.
Via Serena 1/L (40127) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

Ministero di Giustizia argentino nel 1995.
-Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense (dal 2009 al 2014).
In precedenza è stata membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione della Scuola Superiore dell'avvocatura e della Commissione Tecnica sulla qualità della mediazione presso Unioncamere Nazionale.
-Insegna Tecniche di Negoziazione e Advocacy Mediation, presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Univrsità di Bologna, dal 2014
-Docente in tecniche di mediazione e negoziazione presso Confindustria Nazionale, dal 2011.
-Ha impartito lezioni in materia di mediazione per diversi Tribunali nel programma di aggiornamento continuo dei giudici.
-Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.
-Docente nel Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSFID-Università di Bologna (2014-2015).
-Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera dal 2004
-Docente di Tecniche di negoziazione e mediazione per la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana
-Docente di Mediazione nelle organizzazioni» presso il Master organizzato dall'Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna dal 2013
-Docente nel Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, 2014/2015, organizzato dall'Università di Barcelona, IL3.
-Docente di Mediazione Comunitaria e Commerciale presso il Master di Mediazione organizzato dall'Università di Barcellona (IL3), Spagna, dal 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 (trasformato nel 2014 in Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso)
-Docente presso diverse Università (Università Jaume I di Alicante, Universidad Europea di Madrid, Universidad de Alicante, Universidad de Barcelona, Universidad Pompeu Fabra) e Ordini professionali spagnoli in tema di mediazione commerciale, dal 2010 (Valenzia, Alicante, Elche, Castellon, Palma di Mallorca). Ha tenuto corsi e conferenze a Bilbao sulla gestione dei conflitti ed è stata relatrice invitata come esperta internazionale, al Forum Barcelona 2004.
-Docente invitata dall'Università Juárez Autónoma de Tabasco, Messico per la formazione dei funzionari e conciliatori giudiziali del Tribunale Superiore di Giustizia (2007).
-Dal 1997 insegna presso diversi enti pubblici e privati in Italia e all'estero (in particolare Ordini Professionali, Università e Camere di Commercio).
-Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso e la CCIAA di Ravenna.
Alcune pubblicazioni:
-L'équipe riflessiva e dialoghi su dialoghi in mediazione. Rivista La Ley, Argentina, 1997.
-"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed. Giuffrè, 2002,

-"Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003;
-"Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi" Giuffrè, 2003;
-"Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo della avvocatura", a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè,2004;
-Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi, in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006;
-"Conciliazione amministrata" e " Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria" in "Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.
-"L'esperienza della mediazione civile e commerciale in Emilia Romagna. Gli scenari dei conflitti: comunità, scuola, imprese" in Le istituzioni del Federalismo Regione e Governo Locale n. 6 Conciliazione e Risoluzione Alternativa delle Controversie (ADR) Quadro Giuridico, Esperienze, Istituzioni. Maggioli Editore 2008
-"L'avaluació dels serveis de mediació" in "La mediació ciutadana: una nova política pública" Diputació Barcelona marzo 2010
-"La mediazione: un cambio di paradigma per la composizione delle controversie civili e commerciali" in "Diritto e Formazione", Rivista del Consiglio Nazionale Forense per la formazione degli avvocati (rivista n. 4 - agosto 2010) Futurgest Editore
-Autrice del capitolo "Mediazione multiparte e dialogo pubblico" nel Libro "Mediazione: una nuova prospettiva di giustizia", che raccoglie articoli da prestigiosi autori di 12 paesi: Danimarca, Italia, Belgio, Spagna, Svizzera, Brasile, Francia, Inghilterra, Argentina, Germania e Portogallo, in via di pubblicazione.

Le pubblicazioni più recenti: "Il ruolo del Difensore in mediazione" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne; "Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne; "La mediazione in Argentina", in co-autoria con l'avv. Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione; "Il modello della mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C." Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.