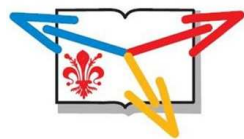


# Corsi Mediazione



Fondazione  
dei Dottori  
Commercialisti e degli  
Esperti Contabili di Firenze



ORDINE  
DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI  
DI FIRENZE



CORSO DI AGGIORNAMENTO BIENNALE  
DI 9 ORE PER MEDIATORI ABILITATI  
(ai sensi del 2 comma dell'art. 18 D.M. 180/2010)

## Perfezionare la propria professionalità con la comunicazione non verbale.

18 e 20 luglio 2018 orario 9.30 – 14.00  
Sede Ordine, Viale S. Lavagnini 42



La “comunicazione non verbale” è quella dimensione dell’espressività corporea che include tutti quegli aspetti di uno scambio comunicativo non inerenti al livello puramente linguistico del messaggio, ma relativi alla comunicazione senza parole che si attua nell’interazione interpersonale. L’opinione comune tende a considerare questo genere di comunicazione come universalmente comprensibile in quanto capace di trascendere le barriere linguistiche. Nell’ambito di una comunicazione faccia a faccia utilizziamo espressioni facciali, contatti visivi, gesticolazione, assunzione di posture e simili la cui autentica valenza semantica è quasi sempre sfuggente o ambiguo. Anche se non ne siamo spesso consapevoli la comunicazione quotidiana è in gran parte “non-verbale” o “paraverbale” e pertanto la corretta interpretazione di queste modalità espressive dell’essere umano costituisce un contributo significativo per un’attenta e non ambigua comprensione dei messaggi verbali, data la forte carica di ambivalenza propria della comunicazione linguistica.

Per queste ragioni il seminario avrà per oggetto le principali nozioni della comunicazione non verbale. L’obiettivo dell’incontro è infatti quello di migliorare il rapporto interpersonale e professionale permettendo al professionista di acquisire alcune essenziali abilità pratiche grazie alle quali i dialoghi con il cliente potranno risultare meno ambigui e maggiormente efficaci.

*Ente abilitato a tenere Corsi di Formazione  
per il Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs 28/2010 e D.M. 180/2010.  
Iscritto presso il Registro degli Enti Formatori al n. 54 P.D.G. 01/10/2009*

CORSI DI SPECIALIZZAZIONE

### Programma

#### I giornata – 18 luglio

Analisi dello sguardo, con particolare riferimento ai movimenti oculari rivelatori di tre possibili stati mentali del soggetto (pensiero che si proietta nel futuro, nel passato o nel presente).

Analisi dei metodi con cui è possibile placare stati ansiosi, mediante la capacità di gestire l'espressione corporea.

Analisi dei diversi sistemi rappresentazionali (visivo, uditivo, cinestetico) che permettono di classificare gli individui in differenziate tipologie, la cui conoscenza è funzionale al campo del lavoro, dei rapporti di coppia e delle relazioni interpersonali in genere).

Analisi delle posizioni del collo e del mento volte a cogliere stati emotivi come timidezza, disponibilità, seduzione, sfida o difesa etc.

Analisi dei movimenti della bocca volti a cogliere stati emotivi come aggressività, rifiuto, piacere, autopunizione etc.

Analisi della gestualità dei gomiti, delle braccia, delle dita e delle mani (soffermandosi in particolar modo sui molteplici significati della stretta di mano).

#### II giornata – 20 luglio

Analisi delle "microespressioni" del volto con particolare riferimento alle 6 emozioni universali (felicità, tristezza, paura, sorpresa, collera, disgusto) individuate dalla scuola statunitense di Palo Alto del prof. Paul Ekman. Per ogni emozione vengono proiettate immagini che permettono di osservare nel dettaglio i piccoli movimenti muscolari del volto che danno vita alle suddette emozioni transculturali.

Analisi del modo in cui è possibile scoprire le menzogne attraverso lo studio della comunicazione non verbale. Vengono esaminati il timbro della voce, i movimenti oculari, le microespressioni della bocca e la gestualità delle mani.

Analisi dei dettagli linguistici che costituiscono in un dialogo telefonico veri e propri indizi di menzogna o di dissimulazione.

**DOCENTE: Dott. Jacopo Donatti e Dott. Simone Scenarelli**

**ESERCITATORE: Dott. Pietro Antonio Ferrisi**

**Costo del corso: 122 €**

Per gli iscritti ODCEC che non abbiano compiuto 40 anni alla data del corso è prevista una quota ridotta pari a € 98

*Ente abilitato a tenere Corsi di Formazione  
per il Ministero della Giustizia ai sensi del D.Lgs 28/2010 e D.M. 180/2010.  
Iscritto presso il Registro degli Enti Formatori al n. 54 P.D.G. 01/10/2009*

Il Corso è in fase di accreditamento ai fini della mediazione e della Formazione Professionale Continua dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, degli Avvocati e dei Notai

### Iscrizione

La pre-iscrizione dovrà essere effettuata dal sito [www.fdcec.fi.it](http://www.fdcec.fi.it) (*Formazione Professionale Continua Unificata*) previa, eventuale, registrazione.

Il corso sarà attivato solo con un numero minimo di iscritti.

### Dati per bonifico

Fondazione dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Firenze - Viale Spartaco Lavagnini 42 - 50129 Firenze - Tel. 055 3910930 - Fax. 055 3910931 - E.mail: [fondazione@fdcec.fi.it](mailto:fondazione@fdcec.fi.it) - Codice Fiscale: 94131250485 - Partita IVA: 05658380489 - Banca del Credito Cooperativo di Cambiano - IBAN: IT 60 E 08425 02803 000030556443