



MONZA
E BRIANZA

ORDINE
DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI
CONTABILI

**Parlare in pubblico
per il professionista**
*Espressività e persuasione
con l'incanto della voce*

Webinar, 11 maggio 17.30 – 20.00
12 maggio 16.30 – 19.00

6 crediti per Commercialisti



FONDAZIONE
DEI COMMERCIALISTI
DI MONZA E BRIANZA

L'Ordine e la Fondazione dei Commercialisti di Monza e Brianza sono lieti di comunicare che è ora possibile iscriversi al corso webinar online

Parlare in pubblico con l'incanto della voce
Espressività e persuasione con l'incanto della voce

in programma l'11 e 12 maggio p.v. rispettivamente dalle 17.30 alle 20.00 e dalle 16.30 alle 19.00 come webinar online tramite la piattaforma Gotowebinar.

Interviene: **Luciano Ruggeri** – Voice Trainer, esperto di comunicazione

“Non siamo quello che pensiamo ma l'effetto che facciamo”

A chi è rivolto:

Professionisti che desiderano essere in prima persona nella condizione di voler migliorare la propria capacità di negoziare e comunicare efficacemente in tutte le occasioni in cui la loro presenza è indispensabile e decisiva per il proprio successo.

Cosa si ottiene:

Il seminario è una vera e propria palestra del linguaggio che permetterà di padroneggiare le capacità espressive della voce unitamente all'acquisizione del metodo per costruzione di presentazioni efficaci.

Il corso proposto si sviluppa sotto forma di laboratorio esperienziale che consente di sperimentare e migliorare la propria capacità di utilizzare lo strumento della Voce come leva persuasiva potente e coinvolgente.

Programma:

Primo incontro / 11 maggio, 17.30 – 20.00

La comunicazione non verbale

- Il controllo della voce: velocità, tono, ritmo, volume, pause, accenti, intonazioni
- I movimenti del corpo: mimica e gesticolazione
- I gesti da evitare
- Lo sguardo: strumento di contatto

Comunicare in modo convincente e persuasivo

- Valore delle parole e loro significato
- I virus linguistici
- Le parole calde e le parole chiave

La gestione dell'emotività per migliorare l'interazione con i clienti

- Rilassamento e controllo posturale

- Tecniche di respirazione diaframmatica

Il processo di comunicazione

- Sequenze del processo comunicativo
- Regole per comunicare efficacemente
- Elementi di distorsione da controllare

Esercitazione: Autopresentazione dei partecipanti

Secondo incontro / 12 maggio, 16.30 – 19.00

Comprendere e gestire comportamenti e personalità nella comunicazione

- Riconoscere le singole personalità
- La comunicazione interpersonale fra diversità ed analogie
- La consapevolezza di sé, degli altri e della situazione nelle comunicazioni interpersonali

Gestione del contatto interpersonale

- Creazione e mantenimento del rapporto con chi ascolta
- Il feedback dagli interlocutori
- La reazione a provocazioni e sfide

Esercitazione

Feedback individuale e di gruppo per l'individuazione delle aree di miglioramento

A tutti coloro che si iscrivono al corso verrà spedito il libro per approfondire le tematiche e proseguire le esercitazioni

