



MONZA
E BRIANZA

ORDINE
DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI
CONTABILI

La gestione della conflittualità nel rapporto di lavoro

*Il punto di vista datoriale,
gli strumenti extragiudiziali,
le competenze emotive e relazionali
della negoziazione, strumenti pratici*

Monza, sale convegni
7 e 9 maggio, 9.30 – 13.30

8 crediti per Commercialisti



L'Ordine e la Fondazione dei Commercialisti di Monza e Brianza sono lieti di comunicare che è ora possibile iscriversi al corso

La gestione della conflittualità nel rapporto di lavoro

*Il punto di vista datoriale, gli strumenti extragiudiziali,
le competenze emotive e relazionali della negoziazione,
strumenti pratici*

che si terrà nelle giornate del **7 e 9 maggio**, dalle **9.30** alle **13.30**, esclusivamente in presenza presso le **sale convegni della Fondazione**, in via Lario 15 a Monza.

Intervengono:

Paolo Cro – Avvocato, Dottore di ricerca e Docente a contratto di diritto del lavoro e diritto della previdenza sociale presso l'Università Cattolica di Milano

Marcella Ripamonti – Dottore commercialista iscritta all'ODCEC di Monza e della Brianza, Presidente della Commissione ADR e Mediazione, esperta in procedure di ADR

Stefano Dallanocce – Partner e Consulente direzionale di BDM Associati. Specializzato in pianificazione e controllo di gestione, procedure operative, leadership e incentivi per studi professionali e aziende

PRIMO INCONTRO – martedì 7 maggio, 9.30 – 13.30, sale convegni via Lario 15 Monza

Paolo Cro – Avvocato, Dottore di ricerca e Docente a contratto di diritto del lavoro e diritto della previdenza sociale presso l'Università Cattolica di Milano

Marcella Ripamonti – Dottore commercialista iscritta all'ODCEC di Monza e della Brianza, Presidente della Commissione ADR e Mediazione, esperta in procedure di ADR

Contenuti:

PRIMA DELLA COSTITUZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO

L'ecosistema giuridico del rapporto di lavoro

I soggetti interessati (Datore di lavoro, Lavoratore, Altri)

Come predisporre la corretta documentazione del rapporto di lavoro (lettera di assunzione)

COSA FARE DURANTE LO SVOLGIMENTO DEL RAPPORTO DI LAVORO

L'importanza dell'onboarding

Riconoscere il conflitto, i tipi di conflitto e le cause più comuni

DOPO LA ROTTURA DEL RAPPORTO DI LAVORO

L'offboarding in caso di dimissioni e licenziamento

L'iniziativa datoriale: il procedimento disciplinare

L'art. 2113 c.c.

Le procedure stragiudiziali

SECONDO INCONTRO – giovedì 9 maggio, 9.30 – 13.30, sale convegni via Lario 15 Monza

Marcella Ripamonti – Dottore commercialista iscritta all'ODCEC di Monza e della Brianza, Presidente della Commissione ADR e Mediazione, esperta in procedure di ADR

Stefano Dallanocce – Partner e Consulente direzionale di BDM Associati. Specializzato in pianificazione e controllo di gestione, procedure operative, leadership e incentivi per studi professionali e aziende.

Contenuti:

L'ARTE DELLA NEGOZIAZIONE

Gestire il conflitto in modo costruttivo attraverso la negoziazione

La negoziazione: tecnica ed emozioni

La gestione delle conversazioni difficili

Il segreto dell'ascolto

STRUMENTI PRATICI

La crisi del personale

Come costruire una leadership efficace

Il concetto della Legge di Parkinson

Delega, incentivi: come strutturarli in modo corretto

Strumenti pratici: Matrice Raci, Matrice di Eisenhower, timesheet