



MONZA
E BRIANZA

ORDINE
DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI
CONTABILI

Comunicazione persuasiva per il professionista con Luciano Ruggeri *Come motivare i collaboratori e gestire i conflitti*

Monza, sale riunioni di via Lario
martedì 7 e 14 maggio, 15.00 – 18.00

6 crediti per Commercialisti



FONDAZIONE
DEI COMMERCIALISTI
DI MONZA E BRIANZA

L'Ordine e la Fondazione dei Commercialisti di Monza e Brianza sono lieti di comunicare che è ora possibile iscriversi al corso

Comunicazione persuasiva per il professionista Come motivare i collaboratori e gestire i conflitti

che si terrà nelle giornate di **martedì 7 e 14 maggio** p.v. dalle **15.00** alle **18.00**, esclusivamente in presenza presso le **sale riunioni** di via Lario 15 a Monza.

Interviene: **Luciano Ruggeri** – Voice Trainer, esperto di comunicazione e gestione delle risorse umane.

Destinatari del corso sono tutti i professionisti che desiderano migliorare la propria capacità di comunicare, negoziare, gestire i rapporti con collaboratori e clienti.

Obiettivi del corso:

- Essere in grado di applicare gli Skill adatti per instaurare un **approccio motivante** con i collaboratori
- Svolgere le funzioni di capo con abilità ed intelligenza emotiva, prestando attenzione al clima di lavoro ed in particolare agli **aspetti motivazionali** dei collaboratori.
- Saper gestire, comprendere e **motivare i propri collaboratori**, sviluppando le loro potenzialità
- Sviluppare capacità di analisi delle circostanze, al fine di gestire al meglio le dinamiche legate alla presenza di collaboratori difficili.
- Clima perturbato e conflittuale.
- Gestione dei conflitti.

Oltre alle dispense per ciascun incontro, a tutti gli iscritti verrà consegnato il libro **Parlare in pubblico con l'incanto della voce** per approfondire le tematiche presentate nei seminari.

