



MONZA
E BRIANZA

ORDINE
DEI DOTTORI
COMMERCIALISTI
E DEGLI ESPERTI
CONTABILI

Leader, Manager, Coach **I ruoli del professionista oggi** **con Luciano Ruggeri**

*Strategie e modelli efficaci per
valorizzare e motivare i collaboratori*

Monza, sale riunioni di via Lario
10 16 24 ottobre, 7 novembre
dalle 15.00 alle 18.00



FONDAZIONE
DEI COMMERCIALISTI
DI MONZA E BRIANZA

12 crediti speciali per Commercialisti

L'Ordine e la Fondazione dei Commercialisti di Monza e Brianza sono lieti di comunicare che è ora possibile iscriversi al corso

Leader, Manager, Coach: i ruoli del professionista oggi *Strategie e modelli efficaci* *per valorizzare e motivare i collaboratori*

che si terrà nelle giornate del **10, 16, 24 ottobre e 7 novembre** p.v. dalle **15.00** alle **18.00**, esclusivamente in presenza presso le **sale riunioni** di via Lario 15 a Monza.

Interviene: **Luciano Ruggeri** – Voice Trainer, esperto di comunicazione e gestione delle risorse umane.

Destinatari del corso sono tutti i professionisti che desiderano migliorare la propria capacità di comunicare, negoziare, gestire i rapporti con collaboratori e clienti.

Contenuti del corso:

- Basi teoriche e strumenti pratici delle neuroscienze applicate alla persuasione
- Le 7 leve della persuasione efficace con i collaboratori
- La Leadership proattiva nella relazione con i collaboratori
- Le abilità da allenare grazie all'intelligenza emotiva, prestando attenzione al clima di lavoro ed in particolare agli aspetti motivazionali dei collaboratori
- Le Soft skill essenziali nel processo di selezione dei collaboratori
- Il rapporto con la clientela e il processo di delega
- La gestione di collaboratori problematici
- La gestione dei conflitti in relazione ai ruoli e alle mansioni dei collaboratori
- La gestione efficace delle riunioni efficaci
- Il coaching come strumento di crescita per i collaboratori

Verranno analizzati casi reali per acquisire competenze specifiche sugli argomenti trattati.

Oltre alle dispense per ciascun incontro, a tutti gli iscritti verrà consegnato il libro **Parlare in pubblico con l'incanto della voce** per approfondire le tematiche presentate nei seminari.