



ORDINE  
DEI DOTTORI  
COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI  
CONTABILI

**Leader, Manager, Coach**  
**I ruoli del professionista oggi**  
**con Luciano Ruggeri**  
*Strategie e modelli efficaci per  
valorizzare e motivare i collaboratori*

Webinar in diretta  
venerdì 7, 14, 21, 28 novembre  
dalle 10.00 alle 13.00

**12 crediti speciali per Commercialisti**



FONDAZIONE  
DEI COMMERCIALISTI  
DI MONZA E BRIANZA

L'Ordine e la Fondazione dei Commercialisti di Monza e Brianza sono lieti di comunicare che è ora possibile iscriversi al corso

**Leader, Manager, Coach: i ruoli del professionista oggi**  
*Strategie e modelli efficaci  
per valorizzare e motivare i collaboratori*

che si terrà nelle giornate del **7, 14, 21, 28 novembre** p.v. dalle **10.00** alle **13.00**, esclusivamente in **diretta online** attraverso la piattaforma GotoWebinar.

Interviene: **Luciano Ruggeri** – Voice Trainer, esperto di comunicazione e gestione delle risorse umane.

Destinatari del corso sono tutti i professionisti che desiderano migliorare la propria capacità di comunicare, negoziare, gestire i rapporti con collaboratori e clienti.

Contenuti del corso:

- Basi teoriche e strumenti pratici delle neuroscienze applicate alla persuasione
- Le 7 leve della persuasione efficace con i collaboratori
- La Leadership proattiva nella relazione con i collaboratori
- Le abilità da allenare grazie all'intelligenza emotiva, prestando attenzione al clima di lavoro ed in particolare agli aspetti motivazionali dei collaboratori
- Le Soft skill essenziali nel processo di selezione dei collaboratori
- Il rapporto con la clientela e il processo di delega
- La gestione di collaboratori problematici
- La gestione dei conflitti in relazione ai ruoli e alle mansioni dei collaboratori
- La gestione efficace delle riunioni efficaci
- Il coaching come strumento di crescita per i collaboratori

Verranno analizzati casi reali per acquisire competenze specifiche sugli argomenti trattati.

Oltre alle dispense per ciascun incontro, a tutti gli iscritti verrà consegnato il libro **Parlare in pubblico con l'incanto della voce** per approfondire le tematiche presentate nei seminari.