

FORMAZIONE ESPERTI CNC

NEGOZIARE E MEDIARE NELLA COMPOSIZIONE NEGOZIATA DELLA CRISI

Online 21 maggio 2026 ore 9.00-18.00

Marghera 28 maggio 2026 ore 10.00-12.00 | Treviso 28 maggio 2026 ore 14.30-16.30

Camera Arbitrale di Milano, in collaborazione con Curia Mercatorum, Camera di commercio di Treviso Belluno e Camera di commercio di Venezia Rovigo, presenta la seconda edizione del percorso formativo dedicato alla **formazione degli esperti in Composizione Negoziata della Crisi**.

In questo **corso intensivo di 10 ore** svilupperemo le competenze nella gestione delle trattative, impareremo a superare bias cognitivi e relazionali e ad applicare tecniche di mediazione, attraverso esercitazioni pratiche.

Il corso prevede un incontro online e un incontro in presenza proposto, con i medesimi contenuti, sia a Marghera che a Treviso, dove svolgeremo esercitazioni e simulazioni.

Le due date in presenza sono alternative: è possibile scegliere a quale delle due intervenire fisicamente, fino all'esaurimento dei posti disponibili.

Posti disponibili: 60

Iscriviti ora su: www.camera-arbitrale.it



Il programma

Online, 21 maggio 2026 ore 9-13 e 14-18

9.00-9.30 **L'ESPERTO**

La figura dell'esperto, le sue competenze, neutralità e indipendenza

RINALDO SALI

9.30-12.00 **La fase della preparazione**

ELISA CASTAGNOLI - JOEL GIULIANI

L'individuazione delle parti astrattamente interessate

La fase del contatto individuale:

- preparazione del colloquio e scelta delle modalità;
- individuazione dei soggetti potenzialmente interessati;
programmazione degli incontri; condivisione dell'agenda con le parti;
- le difficoltà pratiche

12.00-13.00 **Gestione delle trattative - I parte**

MARIA DELEDDA - CARLO RICCARDI

Come superare i bias cognitivi e relazionali

Interessi economici e interessi di natura diversa: riconoscerli e gestirli.

L'ascolto attivo come elemento creativo della fiducia.

Caratteristiche e strumenti dell'ascolto attivo. La fiducia e gli elementi che la influenzano. Come i fatti si trasformano in emozioni.

14.00-18.00 **Gestione delle trattative - II parte**

MARIA DELEDDA - CARLO RICCARDI

Posizioni, interessi e bisogni.

La tecnica della domanda per mettere a fuoco interessi e bisogni.

Strumenti per la creazione di opzioni di soluzione.

Negoziare soluzioni possibili; tecniche e suggerimenti.

Esercitazioni e simulazioni

con Mario Dotti e la partecipazione di Claudia Giustiniani

MARGHERA, 28 MAGGIO 2026

h 10.00-12.00

Via Banchina dei Molini, 8 - 30175 Marghera (VE)
c/o Camera di Commercio I.A.A. di Venezia Rovigo

oppure

TREVISO, 28 MAGGIO 2026

h 14.30-16.30

Piazza Borsa n. 3/b - 31100 Treviso
c/o Camera di Commercio I.A.A. di Treviso-Belluno

Iscriviti ora su: www.camera-arbitrale.it



CURIA MERCATORUM
CENTRO DI MEDIAZIONE
E ARBITRATO



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO DOLOMITI
bellezza e impresa



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO
ACADEMY

I formatori



Elisa Castagnoli

Avvocato civilista, socia dello Studio Legale Associato Portinaro - Castagnoli, nonché partner di Elexia avvocati & commercialisti. Esperta in ristrutturazioni societarie e aziendali, presta assistenza alle imprese in stato di crisi. Dal 2017 è Gestore dell'Organismo di Composizione della Crisi dell'Ordine degli Avvocati di Milano e dal 2018 dell'Organismo di Composizione della Crisi della Camera di Commercio di Milano.



Maria Deledda

Maria Deledda è avvocato presso lo studio legale Hogan Lovells, dove si occupa di diritto immobiliare. L'esperienza sulle operazioni straordinarie l'ha portata ad appassionarsi al mondo delle negoziazioni e a fondare un'academy tecniche di negoziazione interna allo studio, dopo anni di formazione specifica in Italia e all'estero.



Mario Dotti

Avvocato in origine, mediatore a tempo pieno con oltre vent'anni di esperienza. Certificato CEDR, IMI, ISCT, è mediatore presso Camera Arbitrale di Milano e altri enti nazionali e internazionali. Formatore accreditato al Ministero della Giustizia e docente del Center for Understanding in Conflict (USA) per l'insegnamento delle tecniche di mediazione e consensual dispute resolution.



Joel Giuliani

Dottore Commercialista - Revisore Contabile. Professionista iscritto all'Albo Nazionale ex art. 356 CCII. Gestore della Crisi da Sovraindebitamento presso l'OdcecMb e CCIAA Milano-Monza Brianza; Esperto per la composizione negoziata della crisi di impresa.



Claudia Giustiniani

Case Manager, Servizio di Mediazione CAM; Mediatrice; Formatrice. Da molti anni si occupa di gestione dei conflitti in numerosi ambiti e in particolare dal 2011 si dedica alla gestione, coordinamento e monitoraggio degli incontri di mediazione, fornendo supporto e formazione ai mediatori CAM, partecipando alla co-progettazione di sistemi di qualità e valutazione delle competenze.



Carlo Riccardi

Responsabile delle attività formative CAM; da anni si occupa di gestione del conflitto in ambito civile, sociale, penale.



Rinaldo Sali

Vicedirettore Generale CAM, si occupa di arbitrato, mediazione, ADR e ODR dal 1991. È referente dell'OCC - Organismo di Composizione della Crisi lombardo (n. 80 del Registro degli Organismi) e si occupa di crisi d'impresa e sovraindebitamento.

INFO

Il corso è rivolto a un massimo di 60 partecipanti che, nelle sessioni in presenza, saranno equamente distribuiti tra le due sedi (30 a Marghera e 30 a Treviso). In fase di iscrizione è possibile indicare la sede prescelta, sino a esaurimento dei posti disponibili.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E PAGAMENTO

Le iscrizioni avvengono online sul sito della Camera Arbitrale di Milano.

La quota di iscrizione è di 300 euro +IVA (366 euro).

Il pagamento può essere effettuato:

- online con carta di credito (VISA e MASTERCARD) solo contestualmente alla registrazione;
- tramite bonifico, entro 5 giorni dalla registrazione, intestato a Camera Arbitrale di Milano srl Società Benefit IBAN: IT85A0538701618000049080083 - SWIFT: BPMOIT22XXX

A pagamento avvenuto, CAM provvederà a emettere fattura per l'importo corrispondente.

È stato richiesto l'accreditamento ai fini della Formazione Professionale Continua dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili. Il corso è inoltre in fase di accreditamento presso il Consiglio Nazionale Forense.



CURIA MERCATORUM
CENTRO DI MEDIAZIONE
E ARBITRATO



CAMERA DI COMMERCIO
TREVISO - BELLUNO - DOLOMITI
bellezza e impresa



CAMERA DI COMMERCIO
VENEZIA ROVIGO



CAMERA
ARBITRALE
DI MILANO
ACADEMY

CONTATTI

+39 02 8515.4564/4496 | eventiadr@mi.camcom.it || www.camera-arbitrale.it