



Organismo di Formazione per la Mediazione della Camera di Commercio di Firenze
iscritto al n. 488 dell'Elenco enti di formazione per mediatori presso il Ministero della Giustizia

CORSO INIZIALE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

2° edizione

ex D.lgs 28/2010, DM 150/2023

MODULI TEORICI

Modulo 1 – 14/09/2026 - durata 4 ore - ore 14.30 -18.30 - in presenza presso la sede CCIAA Firenze – Sala Corsi.

Saluti istituzionali

Presentazione del corso a cura del Responsabile scientifico

Prof. Avv. Giuliano Scarselli

Docente: Prof.ssa Chiara Giovannucci

Introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto nei diversi modelli teorici e metodologici. Teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali. L'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti.

Moduli 2 e 3 – 01/10/2026 – durata 8 ore - ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 – online.

Docente: Prof. Marco Marinaro

La disciplina della normativa europea e internazionale della mediazione e di soluzione stragiudiziale dei conflitti. La disciplina della normativa nazionale della mediazione e di soluzione stragiudiziale dei conflitti.

Modulo 4 – 9/10/2026 – durata 4 ore – ore 14.30-18.30 – online.

Docente: Prof.ssa Chiara Giovannucci

Le clausole contrattuali di mediazione. Le clausole di mediazione come inserite nei vari contratti tipici e atipici del nostro ordinamento. Validità, efficacia ed effetti delle clausole contrattuali di mediazione. Conseguenze del mancato rispetto di clausole contrattuali di mediazione.

Moduli 5 e 6 – 16/10/2026 - durata 8 ore - ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 - in presenza presso la sede CCIAA Firenze – Sala corsi.

Docenti: Avv. Manuela Zanussi e Avv. Donatella Pizzi

La domanda di mediazione. Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione. Domanda di mediazione e prescrizione. Domanda di mediazione e trascrizione della domanda giudiziale. Domanda di mediazione e tutela cautelare. Domanda di mediazione, tariffe e gratuito patrocinio. Accordo di mediazione e di conciliazione. Forma e contenuto dell'accordo. Accordo di mediazione e sua trascrizione. Accordo di mediazione e aspetti fiscali. Accordo di mediazione e intervento del notaio.

Modulo 7 – 19/10/2026 – durata 4 ore - ore 14.30-18.30 – online.

Docente: Avv. Manuela Zanussi

Mediazione demandata dal giudice. La mediazione dinanzi al giudice. Rapporti tra giudice e mediatore. Mediazione demandata dal giudice tra libertà e procedibilità della domanda. Mediazione e particolari vicende processuali (opposizione a decreto ingiuntivo, domande riconvenzionali, ecc.). Rapporti tra mediazione civile e commerciale con altri ADR (mediazione familiare, arbitrato, negoziazione assistita e negoziazione assistita con supporto mediatore).

Moduli 8 e 10 – 23/10/2026 durata 8 ore - ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 - in presenza presso la sede CCIAA Firenze – Sala corsi.

Docenti: Avv. Maria Claudia Perego e Avv. Ana Maria Uzqueda

Compiti del mediatore. Conoscenza della materia del contendere. Rapporti con le parti e i loro difensori, anche sotto il profilo psicologico e sociologico. Strategia di mediazione. La consulenza tecnica nella mediazione. Proposta di conciliazione. Redazione dei verbali. Rapporti con l'Organismo di mediazione. Mediazione telematica e processo telematico. Comunicazioni on line. Redazione dei verbali e loro sottoscrizione a distanza.

Modulo 9 – 30/10/2026 - durata 4 ore - ore 14.30-18.30 – online.

Docente: Avv. Ana Maria Uzqueda

Responsabilità del mediatore. Responsabilità professionale e deontologica, contrattuale ed extracontrattuale.

MODULI PRATICI

Modulo 1 – 2/11/2026 – durata 8 ore - ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 - in presenza, presso la sede CCIAA Firenze – Sala corsi.

Docente Avv. Pietro Beretta Anguissola.

Le fasi della procedura di mediazione anche in via telematica. La preparazione del primo incontro di mediazione - simulazioni dedicate.

Modulo 2 – 9/11/2026 - durata 8 ore - ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 - in presenza, presso la sede CCIAA Firenze – Sala corsi.

Docente: Avv. Paola Levani

Il rapporto tra mediatore e organismo di mediazione - simulazioni dedicate.

Modulo 3 – 16/11/2026 - durata 8 ore - ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 - in presenza, presso la sede CCIAA Firenze – Sala corsi.

Docente: Avv. Maria Claudia Perego

Le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa. La fase introduttiva e le parti in mediazione. I terzi chiamati - simulazioni dedicate.

Modulo 4 – 20/11/2026 - durata 8 ore - ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 - in presenza, presso la sede CCIAA Firenze – Sala corsi.

Docente: Avv. Ana Maria Uzqueda

Le attività finalizzate all'acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche del procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale. La gestione del tempo in mediazione - simulazioni dedicate

Modulo 5 – 11/12/2026 - durata 8 ore - ore 9.30-13.30 e 14.30-18.30 - in presenza, presso la sede CCIAA Firenze – Sala corsi.

Docente: Avv. Donatella Pizzi

Le tecniche di redazione dei verbali. Sessione simulata di ciò con particolare riferimento alle controversie aventi ad oggetto marchi e brevetti - simulazioni dedicate

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione deve essere compilata in ogni sua parte, utilizzando il modulo scaricabile dal sito della Camera di Commercio di Firenze, firmata digitalmente oppure con firma autografa allegando copia di un documento di identità, unitamente alla ricevuta del versamento della quota di partecipazione, **e inviata entro il 14 settembre 2026.**

COSTI MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Quota di iscrizione: € 852,00 (esente IVA) comprensiva di marca da bollo di € 2,00

I pagamenti devono avvenire attraverso la piattaforma collegata a PagoPA denominata [SIPA](#) , inserendo

Causale: Cognome + Nome + corso base mediatori

Servizio: selezionare "corsi/seminari"

Dettaglio servizio: selezionare "Formazione Mediatori: Corso base (80 ore + prova finale)" e "Formazione - imposta di bollo"

A pagamento avvenuto, CCIAA Firenze provvederà ad emettere regolare fattura per l'importo corrispondente.

Qualora l'utente fosse in difficoltà nel generare l'avviso di pagamento può richiederlo via mail a formazione.mediazione@fi.camcom.it, comunicando i seguenti dati:

Nome-cognome

Codice Fiscale o Partita Iva

Indirizzo della residenza

Indirizzo e-mail al quale si desidera ricevere l'avviso di pagamento

Riferimento al corso di formazione

INFORMAZIONI IMPORTANTI

- 1) La data della prova finale è da stabilirsi.**
- 2) Il corso è a numero chiuso, per un massimo di 40 partecipanti; pertanto, le domande saranno accettate in ordine cronologico di arrivo fino ad esaurimento dei posti disponibili.**

AVVERTENZA PER I NON LAUREATI IN GIURISPRUDENZA

Coloro che non sono laureati in giurisprudenza, per ottenere la qualifica di mediatore civile e commerciale, sono tenuti a frequentare un ulteriore corso di 14 ore, anch'esso organizzato dalla Camera di Commercio di Firenze

CONTATTI

Telefono 055.2392.174

Email formazione.mediazione@fi.camcom.it

PEC cciaa.firenze@fi.legalmail.camcom.it

Indirizzo Piazza dei Giudici, 3 - 50122 Firenze